

Marshalschulung 2017

02. – 03. März 2017

(Donnerstag – Freitag)

auf Gut Apeldör

Übergeordnete Ziele:

- ❖ Unterstützung der Clubs und Betreibergesellschaften bei der Durchführung (Service und Kontrolle) des täglichen Spielbetriebes;
- ❖ Erfahrungs- und Infobörse;
- ❖ Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.

Zielgruppe:

Damen und Herren, die im Serviceteam des Golfplatzes im täglichen Spielbetrieb tätig sind.

Aufgabenbereiche:

- ❖ Betreuung und Überwachung des täglichen Spielbetriebes;
 - Spielfluss harmonisch gestalten;
 - Etikette auf dem Platz;
 - Schonung des Platzes;
 - Ansprechpartner für Spieler und Kunden;
 - Service;
 - Kontrolle;
 - 1. Hilfe;
- ❖ Starter bei dichtem Spielbetrieb und Gruppenstart;
 - Infos über den Platz;
 - Startzeiten;
 - Summe der Flight Handicaps harmonisieren;
- ❖ Glied in der Servicekette Vorstand einschließlich Spielführer, Empfang / Sekretariat, Spielbetrieb der Mitglieder und Gäste (Infos und Feedback), Restauration;

Teilnehmerzahl:

Maximale Teilnehmerzahl 24 Personen, Mindestteilnehmerzahl 12

Ausbildungsdauer:

16 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten an 2 Tagen.

Lehrgangsgebühr:

€ 140,- inkl. 2x Mittagessen, 1x Abendessen, Seminargetränke und der Marshal Grundausstattung (Polo & Pullunder)
Zusätzlich kann eine Übernachtung inkl. Frühstück im Golfhotel Gut Apeldör für 69 € gebucht werden. Hierzu melden Sie sich bitte direkt auf Gut Apeldör 04836-99600 an.

SEPA-Lastschrift:

Die Meldegebühren wird vom angegebenen Konto (Online-Anmeldung) eingezogen.

Nachweise:

Vollendetes 18. Lebensjahr; DGV-Stammvorgabe –36,0 oder besser; Mitgliedschaft in einem DGV-Verein; 1. Hilfenachweis (nicht älter als 2 Jahre – Kurs über 9 Unterrichtseinheiten), Empfehlung vom Golfclub.

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über die [GVSH Online-Anmeldung](http://www.gvsh.de/teilnahmebedingungen.html) und das Anmeldeformular mit der Befürwortung. Mit der Anmeldung stimmen Sie den Teilnahmebedingungen für GVSH-Seminarveranstaltungen (<http://www.gvsh.de/teilnahmebedingungen.html>) zu.

Ausbildungsinhalte:

- ❖ Spielbetriebsorganisation 2 UE;
- ❖ Aufgaben des Marschall 2 UE;
- ❖ Regeln und Etikette 2 UE;
- ❖ Fallbeispiele 3 UE;
- ❖ Spiel- und Turnierbetreuung 2 UE;
- ❖ Platzbedingungen überwachen 2 UE;
- ❖ Rundum-Service und 1. Hilfe 2 UE;
- ❖ Psychologie (Konfliktvermeidung und –lösen) 1 UE

Lehrpersonal:

- ❖ Spielleiter / Platzrichter des GVSH
- ❖ Chef-Marschal eines Platzes
- ❖ Club-Manager eines Golfclubs im GVSH
- ❖ Lehrwart (Lehrgangsleitung)